

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «ЭЛМАТ»  
Меерович Л. А.

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ЭЛМАТ»**

### **1. Назначение и область действия документа.**

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных» ООО «ЭЛМАТ» (далее – Политика, Компания) определяет позицию и намерения Компании в области обработки и защиты персональных данных лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией, соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени. Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Компании, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией (далее по тексту – граждане), партнеров и других заинтересованных сторон.

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые собираются на данном сайте - <https://elmat-zavod.ru/> (далее - Сайт), от пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи, использующего другие сервисы Сайта, в частности в ходе: отправки отзывов или вопросов, заказа продукции или услуг, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии (далее – Услуги).

### **2. Определения.**

Под **персональными данными** понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию.

Под **обработкой персональных данных** понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под **информационной системой персональных данных (ИСПДн)** понимается совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Компания обрабатывает персональные данные только тех лиц, которые состоят в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией, а именно лиц, являющихся Клиентами Компании.

### **3. Положения Политики.**

Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

Согласие, даваемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу внутри Компании или поставщику услуг, обязующегося

выполнять условия договора о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, трансграничную передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

Согласие, даваемое пользователем, распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, контактный телефон.

Для конкретных Услуг, предоставляемых Компанией, Компания может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Компания обеспечивает надежную защиту их персональных данных (далее - ПДн).

Под **безопасностью персональных данных** Компания понимает защищенность ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов и руководящих документов ФСТЭК России и ФСБ России.

При обработке персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- Компания осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- Компания исходит из того, что пользователь представляет достоверные Персональные данные;
- Компания исходит из того, что пользователь имеет право предоставить Персональные данные;
- Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- Компания определяет конкретные законные цели до начала обработки (вт.ч. сбора/получения) персональных данных;
- Компания собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- Обработка персональных данных в Компании ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Компания уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

Компания не осуществляет сбор и обработку персональных данных граждан, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных, философских и иных убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

Компания вправе поручить обработку персональных данных (с согласия гражданина) юридическим лицам, на основании заключаемого с этим лицом договора, на основании которого указанные лица обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». В договоре (поручении Компании) должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться каждым юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели

обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, кроме того должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

#### **4. Яндекс.Метрика.**

- Мы используем средства «Яндекс.Метрика» для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

- Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекса. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Яндекс.

- Мы используем сведения, полученные через Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через Яндекс.Метрику, с персональными сведениями.

- Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекса. Вы можете запретить Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрики в своем браузере.

#### **5. Права граждан в части обработки персональных данных**

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются в Компании, имеет право:

Получать от Компании:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;
  - наименование и местонахождения Компании;
  - сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
  - перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- наименование (ФИО) и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
  - Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
  - Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
  - Требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его персональных данных.

- Обжаловать действия или бездействие Компании в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **6. Пересмотр положений Политики.**

Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже, чем 1 раз в год, а также:

- При изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

- При изменении состава лиц, которым Компания поручает обработку персональных данных.

- В случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку персональных данных.

- По результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных.

- По решению руководства Компании.

После пересмотра положений настоящей Политики, ее актуализированная версия публикуется на сайте – <https://elmat-zavod.ru/>

#### **7. Ответственность.**

В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

### **ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!**

Если после прочтения настоящей Политики у Вас остались вопросы, Вы можете получить разъяснения по всем интересующим Вас вопросам, направив официальный запрос по электронной почте: [partner@sheffilton.com](mailto:partner@sheffilton.com), либо по Почте России: по адресу: 248033, г. Калуга, 2-й Академический пр., д. 13.

В случае направления официального запроса в Компанию, в тексте запроса необходимо указать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с Компанией (например, номер договора, ваш номер клиента), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;

- подпись гражданина (или его законного представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

#### **Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

ООО «ЭЛМАТ» (далее – Компания) при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К таким мерам, в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных

данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен гражданам в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Компании;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- применение технических мер защиты, включая:
  - средства разграничения доступа на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях;
  - средства межсетевое экранирования;
  - средства регистрации и учета действий пользователей на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях;
  - антивирусные средства защиты;
  - сертифицированные средства криптографической защиты информации;
  - средства обнаружения вторжений;
  - средства анализа защищенности;
  - средства контроля физического доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;

**Примечание.** Компанией применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия:

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконным нормативным актам;

Для конкретизации выше описанных мер, Компания руководствуется:

- постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденных

приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 №17;

- приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».